

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования

20 января 2017 года

№ 1

с. Грачёвка

Председатель: Зиновьева Анна Владимировна

Присутствуют: 7 человек

Повестка дня:

1. Об утверждении технического задания по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Грачёвского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность

СЛУШАЛИ:

Председателя Общественного совета Зиновьеву А.В.

РЕШИЛИ:

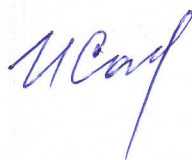
Утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Грачёвского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность

Председатель Общественного совета



А.В. Зиновьева

Секретарь



И.Ш. Саморецкая

Утверждено  
на заседании Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг организациями  
в сфере культуры и образования  
Грачевского муниципального района  
Ставропольского края  
Протокол №1 от 20.01.2017 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ  
Грачёвского муниципального района,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
(далее- НОК ОД)**

**Заказчик:** Общественный совет при администрации Грачёвского муниципального района (далее заказчик)

**Исполнитель организация- оператор:** информационно-методический отдел МКУ «Центр обслуживания отрасли образования»(далее Исполнитель).

**Основания для проведения работ:**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Приказ Минобрнауки России от 15.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 04 февраля 2013 года № АП-113/02);

**Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:**

- По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД):
- Разработка методики и инструментария проведения оценки;
- Сбор и обобщение данных полученных в ходе НОК ДО, формирование баз данных;

- Обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ДО;
- Выявление положительных тенденций развития, определения рисков и путей их минимизации;
- Иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

**Цель проведения работы:** Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

**Задачи** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- Обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- Обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители(законные представители и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;
- Способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

**Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:**

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

- Достоверность и полнота информации об образовательной организации;
- Открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- Оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- Сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;

- Соблюдение морально-этнических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

### **Требования к выполнению работ:**

Методика измерения и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»)

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)

2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	Баллы (от 0 до 10)
2.6	Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100)
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100)
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты от (0 до 100)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты от (0 до 100)

### **Конфиденциальность информации**

Результаты работы является конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет право передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов

исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросам образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению последним положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

**Сроки выполнения работ:**

Начало выполнения работ – «01» января 2017 года.;

Окончание выполнения работ- «1 » июля 2017 г.

**Документация, предъявляемая Заказчику:**

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителе предъявляет документы:

- 1) перечень ОО, прошедших ОКО ОД;
- 2) аналитическую справку о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.