

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» с. Тугулул Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №8» с. Тугулул Грачёвского муниципального района Ставропольского края.

Дата проведения экспертной оценки: - 15 ноября 2016 года
Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Данные мониторинга «Наша новая школа»;
5. Результаты самообследования
6. Статистические формы: 83 РИК, 76 РИК, Д-4,1-ДО
7. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	Значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	9
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	3

2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	7
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	6
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	75 %
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	73 %
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	65 %
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87 %
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	89 %

Общее количество баллов -109,4

Выводы:

Образовательная деятельность МКОУ СОШ 8 с Тугулук соответствует требованиям законодательства в сфере образования. Образовательные услуги ОУ осуществляет качественно и доступно. В МКОУ СОШ 8 с Тугулук созданы необходимые условия для реализации основных образовательных программ, соответствующих требованиям ФГОС .

Информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте в сети «Интернет». Потребитель информирован о содержании, способах организации образовательного процесса, о качестве работы .Участники образовательного процесса могут взаимодействовать по телефону, при личном обращении.

Рекомендации:

1. Однако, по некоторым пунктам значения оценки качества образования желают быть лучше.

2. Администрации школы необходимо:

- усилить работу по организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью сервисов, доступных на официальном сайте.

- особое внимание обратить на материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса; на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; возможности оказания психологической, медицинской помощи обучающимся.