

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» с. Спицевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» с. Спицевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: __18.11.2016__

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Данные мониторинга «Наша новая школа»;
5. Результаты самообследования
6. Статистические формы: 83 РИК, 76 РИК, Д-4,1-ДО
7. Результаты анкетного опроса

Установлено:

| № п/п | Показатели | значение показателя |
|-------|---|---------------------|
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет) | 8 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8,25 |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 5 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, | 4,5 |

| | | |
|-----|--|-----------|
| | с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 4 |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,5 |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 2 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. | 6 |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся | 3 |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 86% (8,6) |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 92% (9,2) |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 79%(7,9) |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 82%(8,2) |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | 98%(9,8) |

Общее количество баллов – 103,95

Выводы:

1. Информация об образовательной организации, ее деятельности и о педагогических работниках, представленная на официальном сайте, не в полной мере соответствует требованиям. Недостаточно развита система обратной связи с получателями образовательных услуг.
2. В образовательной организации созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Выявлен недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.

Рекомендации:

1. Обеспечить открытость образовательной среды за счет использования различных форм обратной связи.
2. Совершенствовать условия, способствующие развитию творческих способностей и интересов учащихся.
3. Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в соответствии с требованиями реализуемых программ.