

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4» с. Грачевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4» с. Грачевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: 07.02.2017

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Результаты самообследования
5. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	9
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	4
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	5
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	5
2.6	Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	2
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 %
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 %
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	93%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90 %
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	91 %

Общее количество баллов - 122,0

Выводы:

1. Информация об образовательной организации, ее деятельности и о педагогических работниках, представленная на официальном сайте, не в полной мере соответствует требованиям. Недостаточно развита система обратной связи с получателями образовательных услуг.

2. В образовательной организации созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Выявлен недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.

Рекомендации:

1. Обеспечить открытость образовательной среды за счет использования различных форм обратной связи.
2. Создать условия для оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся
3. Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в соответствии с требованиями реализуемых программ.