

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» с. Бешпагир Грачевского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачевского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 2» с. Бешпагир Грачевского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: 09 февраля 2017 г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ДООУ;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Статистические формы: 85 - К
5. Результаты самообследования
6. Результаты анкетного опроса родителей
7. Результаты анкетного опроса педагогов

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	7

2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9
2.3	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	6
2.6	Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи воспитанникам	5
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	91%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	96%

Общее количество баллов – 136,3

Выводы, рекомендации, предложения:

Образовательная деятельность в МК ДОУ Детский сад 2 с Бешпагир соответствует требованиям законодательства в сфере образования. Образовательные услуги ДОУ осуществляет качественно и доступно. В МК ДОУ Детский сад 2 с Бешпагир созданы необходимые условия для реализации основной образовательной программы, соответствующей требованиям ФГОС .

Информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте в сети «Интернет». Потребитель информирован о содержании, способах организации образовательного процесса, о качестве работы. Участники образовательного процесса могут взаимодействовать по телефону, электронной почте, при личном обращении.

Рекомендации:

Усилить работу по организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан с помощью сервисов, доступных на официальном сайте.

Продолжить создавать условия для осуществления образовательной деятельности с детьми ОВЗ и инвалидами.