

Утверждён
на заседании Общественного совета
при администрации Грачёвского
муниципального района
протокол № 3 от 03.03.2017 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о проведении независимой оценки качества образовательной
деятельности дошкольных образовательных учреждений Грачёвского
муниципального района Ставропольского края

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ГРАЧЁВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Независимая оценка качества образовательной деятельности дошкольных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Грачёвского муниципального района Ставропольского края.

Независимая оценка проводилась в соответствии с Распоряжением администрации Грачевского муниципального района от 15.11.2016. №167 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования»

Оценивались открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ДОУ), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайты; комфортность на территории и внутри зданий ДОУ; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ДОУ; удовлетворенность качеством образовательной

деятельности ДОУ.

В соответствии с решением Общественного Совета (Протокол № 2 от 03.02.2017 года) независимая оценка качества образовательной деятельности (далее – НОКОД) в 2017 году была проведена в 14-ти дошкольных образовательных учреждениях района.

Цели и задачи проведения НОКОД

Цели реализации НОКОД качества работы ДОУ:

- улучшение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций;
- установление диалога между дошкольными образовательными организациями и гражданами - потребителями услуг;
- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач**:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление соответствия представления информации о работе ДОУ на сайте учреждения и официальном сайте, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- формирование предложений по повышению качества работы дошкольных образовательных организаций;
- подготовка предложений для улучшения качества работы ДОУ.

Объекты независимой оценки дошкольных учреждений

Независимая оценка проводилась в отношении четырнадцати дошкольных образовательных организаций района:

№ п/п	Наименование ДОУ	Время проведения НОКОД
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» х. Базовый Грачевского муниципального района Ставропольского края	01 марта 2017
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Бешпагир Грачёвского муниципального района Ставропольского	09 февраля 2017

	края	
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей» п. Верхняя Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края	08 февраля 2017
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	07 февраля 2017
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» с. Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	06 февраля 2017
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» с. Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	10 февраля 2017
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей» с. Красное Грачёвского муниципального района Ставропольского края	14 февраля 2017
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» с. Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края	15 февраля 2017
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» п. Новоспицевский Грачёвского муниципального района Ставропольского края	16 февраля 2017
10	Муниципальное казенное дошкольное	17 февраля 2017

	образовательное учреждение «Детский сад № 10» с. Сергиевское Грачёвского муниципального района Ставропольского края	
11	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» с. Спицевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	20 февраля 2017
12	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» с. Старомарьевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	27 февраля 2017
13	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13» с. Тугулук Грачёвского муниципального района Ставропольского края	28 февраля 2017
14	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» п. Ямки Грачёвского муниципального района Ставропольского края	02 марта 2017

Во-вторых, работы электронных представительств вышеуказанных дошкольных образовательных организаций.

Наименование образовательного учреждения	Адрес официального интернет сайта образовательного учреждения
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» х. Базовый Грачевского муниципального района Ставропольского края	http://bazovy.tvoyasadik.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» с. Бешпагир Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://beshpagirdetsad.ucoz.net/
Муниципальное казенное дошкольное	http://detskiisad3.ru/

образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей» п. Верхняя Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» с. Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://www.detskijsad4.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5» с. Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	https://grachevkamkdou5.jimdo.com/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» с. Грачёвка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://detskijsad6.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей» с. Красное Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://detskijsad7.com.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8» с. Кугульта Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://kugulta8sad.ucoz.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» п. Новоспицевский Грачёвского муниципального района Ставропольского края	https://detsad9novo.jimdo.com/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10» с. Сергиевское Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://nahideti.ucoz.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» с. Спицевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	https://doy11spicevka.jimdo.com/
Муниципальное казенное дошкольное	http://ds12staromarevka.ru/

образовательное учреждение «Детский сад № 12 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» с. Старомарьевка Грачёвского муниципального района Ставропольского края	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13» с. Тугулук Грачёвского муниципального района Ставропольского края	http://detsad13grach.ucoz.ru/
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» п. Ямки Грачёвского муниципального района Ставропольского края	https://yamki14sad.jimdo.com/

Период проведения исследования: оценка сайтов ДОО была проведена в период с 06 по 20 февраля 2017 года, оценка качества работы по другим критериям – в период с 06 февраля по 03 марта 2017 года.

Исследование работы дошкольных образовательных организаций и их электронных представительств проводилось командой экспертов Общественного Совета, созданного при администрации Грачёвского муниципального района.

Методика и инструментарий исследования

В задачу проведения НОКОД входило получение разнообразной информации, соответственно НОКОД как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной НОКОД было проведено:

- анкетирование **735** респондентов, родителей воспитанников ДОО, для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ДОО;
- **контент-анализ** информации на сайтах ДОО.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ДОО.

1.Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по результатам оценки открытости и доступности информации.

Открытость и доступность информации о ДОО, предоставляемой

заочно (сайт).

НОКОД **организации информирования потребителей** через сайт ДООУ и официальный сайт проводилась на основании 11 критериев содержания Интернет-ресурса.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Исследование интернет-сайтов ДООУ осуществляли 3 эксперта методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент- анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Максимальное количество баллов по всем блокам – **40 баллов**, что составляет 100%.

Рейтинг ДООУ (в баллах) по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен в таблице:

Образовательное учреждение	Количество баллов
МК ДООУ Детский сад 1 х. Базовый	31
МК ДООУ Детский сад 2 с.Бешпагир	37
МКДООУ Детский сад 3 пос. Верхняя Кугульта	30
МКДООУ Детский сад 4 с. Грачевка	33
МКДООУ Детский сад 5 с. Грачевка	32
МКДООУ Детский сад 6 с. Грачевка	34
МКДООУ Детский сад 7 с. Красное	37
МКДООУ Детский сад 8 с. Кугульта	24
МКДООУ Детский сад 9 пос. Новоспицевский	34
МКДООУ Детский сад 10 с. Сергиевское	33
МКДООУ Детский сад 11 с. Спицевка	33
МКДООУ Детский сад 12 с. Старомарьевка	34
МКДООУ Детский сад 13 с. Тугулук	28
МКДООУ Детский сад 14 х. Ямки	28

Степень наличия информации по блокам представлена в таблице.

Наименование ОО	Полнота и актуальность информации об организации /в баллах тах - 10	Наличие на официальном сайте организации и в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации /в баллах тах - 10	Доступность взаимодействия с получателями и образовательных услуг /в баллах тах - 10	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан /в баллах тах - 10	Итого тах - 40
МК ДОУ Детский сад 1 х. Базовый	8	6	9	8	31
МК ДОУ Детский сад 2 с.Бешпагир	10	10	10	7	37
МКДОУ Детский сад 3 пос. Верхняя Кугульта	10	10	6	4	30
МКДОУ Детский сад 4 с. Грачевка	9	10	10	4	33
МКДОУ Детский сад 5 с. Грачевка	10	10	8	4	32
МКДОУ Детский сад 6 с. Грачевка	10	10	7	7	34
МКДОУ Детский сад 7 с. Красное	10	10	10	7	37
МКДОУ Детский сад 8 с. Кугульта	8	7	5	4	24
МКДОУ Детский сад 9 пос. Новоспицевский	10	8	10	6	34
МКДОУ Детский сад 10 с. Сергиевское	10	10	10	3	33
МКДОУ Детский сад 11 с. Спицевка	10	10	10	3	33

МКДОУ Детский сад 12 с. Старомарьевка	10	9	8	7	34
МКДОУ Детский сад 13 с. Тугулук	10	8	6	4	28
МКДОУ Детский сад 14 х. Ямки	10	8	4	6	28

К основным информационным недостаткам по первому блоку можно отнести следующее:

- отсутствуют ссылки на получение консультативной помощи узких специалистов (в частности, психолога);
- отсутствуют некоторые документы;
- на сайте размещена устаревшая информация;
- наименование ссылок не соответствует внутреннему содержанию;

По второму блоку чаще прослеживаются следующие недостатки:

- информация не разделена на руководство и педагогический состав;
- не прописан электронный адрес;
- стаж в должности не прописан.

Менее информативны третий и четвертый блоки:

Во всех ДОУ есть информация о наличии номера телефона и электронной почты с указанием адреса.

Однако в некоторых ДОУ отсутствуют разделы «гостевая книга», не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов, анкет с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации что, безусловно, отрицательно сказывается на возможности осуществления обратной связи. Отсутствует статистическая информация о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте. Не обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

С точки зрения полноты размещенной информации наибольшее количество набранных баллов ДОУ по всем блокам – **37,0** из **40,0** возможных, наименьшее – **24,0**.

Выводы по результатам оценки сайтов ДОУ:

В целом на сайтах обследованных ДОУ достаточно полно представлена общая информация об организациях. Сайты являются простыми и удобными

с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Замечания: на всех обследованных сайтах недостаточно используются возможности обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ДОУ.

2.Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по результатам оценки комфортности условий и доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Данный рейтинг базируется на оценке, размещенной на сайте ДОУ:

- организации внешнего благоустройства здания и территории ДОУ;
- организации внутреннего благоустройства здания ДОУ.

Рейтинг ДОУ (в баллах) по критерию «Комфортность условий и доступность получения в ДОУ организации услуг, в т.ч. для граждан с ОВЗ» представлен в таблице:

Образовательное учреждение	Количество баллов
МК ДОУ Детский сад 1 х. Базовый	21,0
МК ДОУ Детский сад 2 с.Бешпагир	50,0
МКДОУ Детский сад 3 пос. Верхняя Кугульта	38,0
МКДОУ Детский сад 4 с. Грачевка	40,0
МКДОУ Детский сад 5 с. Грачевка	23,0
МКДОУ Детский сад 6 с. Грачевка	21,0
МКДОУ Детский сад 7 с. Красное	26,0
МКДОУ Детский сад 8 с. Кугульта	23,0
МКДОУ Детский сад 9 пос. Новоспицевский	12,0
МКДОУ Детский сад 10 с. Сергиевское	30,0
МКДОУ Детский сад 11 с. Спицевка	30,0
МКДОУ Детский сад 12 с. Старомарьевка	41,0
МКДОУ Детский сад 13 с. Тугулук	25,0

В числе **положительных результатов** эксперты отмечают следующее: все дошкольные учреждения обеспечены методическим, игровым, спортивным и демонстрационным оборудованием; частично обеспечены мультимедийными проекторами, интерактивными досками; созданы условия для освоения образовательных программ в различных формах, в том числе для лиц с ОВЗ. Во всех ДОУ имеется кнопка вызова; спортивные и музыкальные залы, созданы необходимые условия для питания детей, имеются хорошо оборудованные медицинские кабинеты.

Выявленные дефициты:

- большинство ДОУ недостаточно укомплектованы компьютерным оборудованием
- не в полной мере обеспечен доступ в здание ДОУ для обучения детей с ОВЗ (нет специально оборудованного беспрепятственного входа в здание)

В целом ДОУ соответствуют критериям безопасности, благоустройства и комфортности на территории и внутри зданий (оценка равно или выше среднего по району). Тому свидетельство – набранные баллы.

Территории детских садов безопасны с точки зрения доступности; обеспечен доступ в ДОУ гражданам с ОВЗ. Материально-технические, бытовые условия в основном соответствуют современным требованиям.

3.Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

В ходе данного исследования проводилось анкетирование респондентов (родителей воспитанников ДОУ). Результаты, полученные по данному критерию для каждого ДОУ, представлены в таблице.

При составлении рейтинга заочных способов предоставления информации, полученные количественные показатели по 2 критериям были переведены в %, максимальное количество баллов – 100.

Образовательное учреждение	Количество баллов
МК ДОУ Детский сад 1 х. Базовый	19,3
МК ДОУ Детский сад 2 с.Бешпагир	20,0
МКДОУ Детский сад 3 пос.	19,3

Верхняя Кугульта	
МКДОУ Детский сад 4 с. Грачевка	20,0
МКДОУ Детский сад 5 с. Грачевка	18,7
МКДОУ Детский сад 6 с. Грачевка	18,7
МКДОУ Детский сад 7 с. Красное	20,0
МКДОУ Детский сад 8 с. Кугульта	18,4
МКДОУ Детский сад 9 пос. Новоспицевский	15,0
МКДОУ Детский сад 10 с. Сергиевское	19,8
МКДОУ Детский сад 11 с. Спицевка	19,8
МКДОУ Детский сад 12 с. Старомарьевка	19,8
МКДОУ Детский сад 13 с. Тугулук	18,5
МКДОУ Детский сад 14 х. Ямки	15,0

Выводы: при проведении анкетирования в целом отмечается положительная практика оказания информационных услуг.

Рекомендации: проанализировать показатели по данному блоку и разработать меры по повышению результатов оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

4. Рейтинг дошкольных образовательных учреждений по результатам оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

В опросе приняли участие **735** респондентов – родителей воспитанников ДОУ.

Анкетирование проводилось в период проведения публичных отчетов образовательных организаций, что позволило, во-первых, обеспечить информирование родителей о целях и задачах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций; во-вторых, привлечь к проведению опроса максимально большое число респондентов.

Ответы родителей, характеризующие положительное функционирование дошкольной образовательной организации, были переведены в проценты (**максимум –100%**).

Результаты, полученные по данному критерию для каждого ДОУ,

представлены в таблице:

Итоговые результаты по трём критериям представлены в таблице:

Образовательное учреждение	Количество баллов
МК ДОУ Детский сад 1 х. Базовый	27,5
МК ДОУ Детский сад 2 с.Бешпагир	29,3
МКДОУ Детский сад 3 пос. Верхняя Кугульта	28,1
МКДОУ Детский сад 4 с. Грачевка	29
МКДОУ Детский сад 5 с. Грачевка	28,3
МКДОУ Детский сад 6 с. Грачевка	27,6
МКДОУ Детский сад 7 с. Красное	28,4
МКДОУ Детский сад 8 с. Кугульта	26,3
МКДОУ Детский сад 9 пос. Новоспицевский	22,5
МКДОУ Детский сад 10 с. Сергиевское	28,6
МКДОУ Детский сад 11 с. Спицевка	28,6
МКДОУ Детский сад 12 с. Старомарьевка	29,1
МКДОУ Детский сад 13 с. Тугулук	23,5
МКДОУ Детский сад 14 х. Ямки	22,5

Выводы:

а) Блок вопросов, касающихся удовлетворенности родителей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.

Анкетирование выявило *вышесредний уровень* удовлетворенности родителей всех ДОУ, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации – **73 %** (диапазон положительных ответов от 50 до **100%**).

б) Блок вопросов, посвященный качеству предоставляемых образовательных услуг.

Анкетирование выявило *вышесредний уровень* удовлетворенности родителей всех ДОУ, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг – **81 %** (диапазон положительных ответов от **84 до**

100%).

в) Блок «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Анкетирование выявило *вышесредний уровень* от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **82%** (диапазон положительных ответов от **70 до 100%**).

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений в целом.

Совокупные рейтинги качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений представлены в следующей таблице;

Образовательное учреждение	Количество баллов	Место в рейтинге
МК ДОУ Детский сад 1 х. Базовый	97,0	9
МК ДОУ Детский сад 2 с.Бешпагир	136,3	1
МКДОУ Детский сад 3 пос. Верхняя Кугульта	115,4	4
МКДОУ Детский сад 4 с. Грачевка	122,0	3
МКДОУ Детский сад 5 с. Грачевка	102	6
МКДОУ Детский сад 6 с. Грачевка	101,3	7
МКДОУ Детский сад 7 с. Красное	111,4	5
МКДОУ Детский сад 8 с. Кугульта	91,7	10
МКДОУ Детский сад 9 пос. Новоспицевский	83,5	11
МКДОУ Детский сад 10 с. Сергиевское	111,4	5
МКДОУ Детский сад 11 с. Спицевка	111,4	5
МКДОУ Детский сад 12 с. Старомарьевка	123,9	2
МКДОУ Детский сад 13 с. Тугулук	95,0	8

МКДОУ Детский сад 14 х. Ямки	77,5	12
---------------------------------	------	----

Лидерами в общем рейтинге по всем критериям (по четырем позициям) являются:

- МК ДОУ Детский сад 2 с. Бешпагир
- МКДОУ Детский сад 12 с. Старомарьевка
- МКДОУ Детский сад 4 с. Грачевка

Рекомендации дошкольным образовательным учреждениям по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ДОУ:

1. Сайты дошкольных образовательных учреждений на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
2. Дошкольным образовательным учреждениям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ДОУ, способствовать воспитанию информационной культуры родителей воспитанников.

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.
3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении ДОУ.

Рекомендации по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону.

1. Разработать стандарт получения информации по телефону.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников ДОУ.
2. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.