

**Экспертная
оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого
дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13 комбинированного
вида» с. Тугулук Грачёвского муниципального района Ставропольского края**

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №13 комбинированного вида» с. Тугулук Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: 28.02.2017г.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. Результаты самообследования
5. Статистические формы: 85-к
6. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	Баллы 10,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы 8,0
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы 6,0
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Баллы 4,0
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	

2.1	Материально- техническое и информационное обеспечение организации	Баллы 2,0
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы 5,0
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы 6,0
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы 5,0
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	Баллы 2,0
2.6	Наличие возможности оказания психолого- педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы 2,0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы 3
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 100
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 90
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 50
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты 70
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проценты 70

Общее количество баллов – 95,0

Рекомендации и предложения

Родители дошкольников внесли предложения по улучшению работы ДОУ:

- улучшить материально-техническую базу детского сада;

- повысить бюджетное финансирование детского сада;
- оборудовать детские площадки;
- обеспечить освещение территории детского сада;
- усилить контроль медицинского персонала по приему болеющих детей;
- обеспечить охрану детского сада;
- регулярно гулять с детьми;
- проводить больше развлекательных мероприятий для детей;
- регулярно проводить занятия с детьми.